



PRIVACY VERKLARING
VERKOOPKANTOOR ZONNA B.V



Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Wie zijn we?

Verkoopkantoor Zonna B.V., importeur van landbouwmachines. Al jaren is Zonna een begrip binnen de landbouwmechanisatie. Wij zijn gespecialiseerd in machines in de ruwvoerwerking, aardappelteelt en – oogst, grasoogst, zaatechniek en grondbewerking.

Tevens kunt u terecht in onze professionele werkplaatsen, waar onze medewerkers klaar voor u staan. Opgeleide, vakkundige monteurs, een adequaat uitgeruste werkplaats en een omvangrijke onderdelenvoorraad zijn de basis om u optimaal van dienst te kunnen zijn. Wij zijn importeur en dealer van uitsluitend A-merken, met een goede prijs- / kwaliteitsverhouding, aansluitend bij uw eisen en wensen.

Wij zijn trots op het vertrouwen, dat onze klanten al jaren in ons hebben. Wij streven er naar dicht bij de klant te blijven en door onze kennis, ervaring en de inzet van onze medewerkers de service en diensten voor u te optimaliseren.

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw BSN nummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.



Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Verkoopkantoor Zonna BV verzamelt allerlei gegevens van natuurlijke personen. We verzamelen persoonsgegevens van klanten, leveranciers en medewerkers. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een koopovereenkomst, inkoopcontract of in onze rol als werkgever.

WE VERZAMELEN:

- Volledige naam;
- Geslacht;
- Adres;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Uw betalingsgegevens zoals bankrekening;
- Bedrijfsgegevens KVK en BTW nummer
- Van (nieuwe) medewerkers: uw CV;
- Van (nieuwe) medewerkers: uw motivatiebrief;
- Van (nieuwe) medewerkers: uw opleiding;
- Van (nieuwe) medewerkers: uw BSN-nummer;
- Van (nieuwe) medewerkers: uw arbeidsovereenkomst;
- Een kleurenkopie van uw identiteitsbewijs; als u wilt mag u uw Burgerservicenummer en pasfoto wegstrepen op deze kopie;
- Van medewerkers gegevens over functioneren en beoordelen.
- Uw inkomensgegevens zoals loonstrook en jaaropgave;
- Gegevens voor het onderhoud-, reparatie- en serviceovereenkomsten
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen Verkoopkantoor Zonna BV en betrokkene. Voorbeelden daarvan zijn: gegevens over uw betalingsgedrag.



Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

Verkoopkantoor Zonna BV heeft persoonsgegevens nodig om het werk goed te kunnen uitvoeren en afspraken (overeenkomsten) te kunnen nakomen. We gebruiken deze gegevens voor:

- Communicatie: via email, telefoon en of post;
- Afsluiten van koop- inkoop en arbeidsovereenkomsten;
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren;
- Klachtenafhandeling;
- Garantieadministratie
- Uitvoeren van onderhoud en reparaties;
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Voeren van salarisadministratie;
- Voeren van personeelsadministratie;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld aanleveren gegevens belastingdienst;
- Verwerken sollicitaties.

Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor onze werkzaamheden. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van klanten, medewerkers en andere relaties.

Geheimhouding?

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Toegang tot gegevens?

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.



Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Gegevens delen met andere organisaties

Verkoopkantoor Zonna BV gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken.

Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht, moet deze partij een bewerkersovereenkomst getekend hebben, waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen. Bijvoorbeeld: belastingdienst, UWV, arbodienst.

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Verkoopkantoor Zonna BV heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

Welke rechten heeft u?

Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.



Verzoeken tot inzage

Verzoeken tot inzage kunnen via email, de website of schriftelijk worden ingediend bij Verkoopkantoor Zonna BV. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet door Verkoopkantoor Zonna BV overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik;
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in de uitzonderingen van art. 23 AVG.
- Voordat een verzoek tot inzage in behandeling wordt genomen moet de betrokkene zich eerst hebben geïdentificeerd. Betrokkenen kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel) te tonen. Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

Het recht van correctie

Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;

Het recht van verwijdering

Indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;

Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een betrokkene in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens.



Het verzoek dient via email of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Verkoopkantoor Zonna BV. We beslissen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigen we direct de verwerking. Verkoopkantoor Zonna BV is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door Verkoopkantoor Zonna BV wettelijk verplicht is.

Het recht van bezwaar:

Indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Bekijken en wijzigen van uw persoonsgegevens

Wilt u de persoonsgegevens die Verkoopkantoor Zonna BV van u heeft, bekijken of wijzigen? Neemt u dan contact op met ons. Het kantoor is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.

Persoonsgegevens en digitale media

Bij het regelen van zaken via de website zoals bijvoorbeeld iemand een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag. De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via www.zonna.nl verwerken we volgens ons Privacybeleid.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.



Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor mensen die een relatie van Verkoopkantoor Zonna BV zijn, in dienst zijn van Verkoopkantoor Zonna BV of op een andere manier klant of medewerker zijn van Verkoopkantoor Zonna BV.

De website van Verkoopkantoor Zonna BV verwijst met een 'link' naar andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder deze privacyverklaring. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Verkoopkantoor Zonna BV kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

Contactgegevens:

Verkoopkantoor Zonna B.V.
Markt 12
9411 KP Beilen

Telefoon: +31 (0)593 582 444
e-mail: info@zonna.nl